

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2019

No	Unit Penyelenggara Pelayanan		Tahun 2018		Tahun 2019	
	Perangkat Daerah	Produk Layanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan
1	BPPDRD	Layanan Pembayaran Pajak dan Retribusi Daerah	81.88	B	80.34	B
2	BKPSDM	Layanan Administrasi Kepegawaian	88.39	A	81.07	B
3	Dispustakar	Layanan Perpustakaan oleh Dinas Perpustakaan dan Arsip	81.22	B	78.83	B
4	Disnaker	Layanan Penerbitan Kartu Pencaker (AK-1)	84.28	B	89.35	B
5	Disperkim	Layanan Pertamanan	80.22	B	74.19	C
6		Layanan Permakaman	79.79	B	81.06	B
7		Pelayanan Rusunawa oleh UPTD Rusunawa	80.22	B	77.34	C
8	Dinas Pangan Pertanian dan Perikanan	Layanan Klinik Kesehatan Hewan	79.85	B	85.00	B
9	Diskominfo	Layanan Informasi publik			78.30	B
10	Dinas Perhubungan	Layanan Pengujian Kendaraan Bermotor oleh UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor	75.65	C	83.65	B
11	BPKD	Layanan Peminjaman Gedung oleh UPTD Pengelolaan dan Perawatan Gedung Pemerintah			90.38	A
12	DP3AKB	Layanan Konseling oleh Puspaga			84.95	B
13	DLH	Layanan Kebersihan dan Pengelolaan Sampah di TPS	78.27	B	75.77	C
14	Disdukcapil	Layanan Administrasi Pencatatan Sipil	75,23	C	85.13	B
15		Layanan Administrasi Kependudukan	82.68	B	83.39	B
16	DPMPT	Layanan Pemanfaatan Ruang (IMB)	71.90	C	79.27	B
17		Pelayanan Perizinan Usaha	81.00	B	78.86	B
18		Layanan IMTN	80.31	B	79.17	B
19		Layanan Izin Lingkungan	75.93	C		
20	Dinas Perdagangan	Layanan Tera Alat Ukur oleh UPTD Metrologi			77.85	B
21		Layanan kepada pengunjung Pasar Klandasan	72.91	C	87.02	A
22		Layanan kepada pedagang Pasar Klandasan	71.86	C	88.40	A
22		Layanan kepada pengunjung Pasar Pandansari	73.34	C	66.83	C
		Layanan kepada pedagang Pasar Pandansari	73.52	C	73.10	C
23		Layanan kepada pengunjung Pasar Sepinggan	75.52	C	60.16	D
		Layanan kepada pedagang Pasar Sepinggan	74.68	C	72.39	C
24		Dinas Kesehatan	Layanan Laboratorium Kesehatan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan			85.28
25	Layanan Rawat Inap oleh RSKB Sayang Ibu		76.62	B	88.39	A

No	Unit Penyelenggara Pelayanan		Tahun 2018		Tahun 2019		
	Perangkat Daerah	Produk Layanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	
26		Layanan Rawat Jalan oleh RSKB Sayang Ibu	76.65	B	88.84	A	
27		Layanan Rawat Inap oleh RSUD Beriman	79.44	B	82.42	B	
28		Layanan Rawat Jalan oleh RSUD Beriman	79.24	B	86.65	B	
29		Layanan Puskesmas Batu Ampar	80.43	B	83.22	B	
30		Layanan Puskesmas Damai	80.22	B	86.60	B	
31		Layanan Puskesmas Gunung Samarinda	80.74	B	81.21	B	
32		Layanan Puskesmas Gunung Bahagia	88.22	B	78.09	B	
33		Layanan Puskesmas Perawatan Karang Joang	78.66	B	81.59	B	
34		Layanan Puskesmas Perawatan Klandasan Ilir	80.02	B	86.99	B	
35		Layanan Puskesmas Lamaru	77.53	B	79.69	B	
36		Layanan Puskesmas Perawatan Manggar Baru	92.20	A	76.15	C	
37		Layanan Puskesmas Manggar	89.85	A	76.42	C	
38		Layanan Puskesmas Muara Rapak	78.66	B	86.08	B	
39		Layanan Puskesmas Prapatan	78.51	B	90.15	A	
40		Layanan Puskesmas Perawatan Sepinggian Baru	93.33	A	79.46	B	
41		Layanan Puskesmas Telaga Sari	83.01	B	86.95	B	
42		Layanan Puskesmas Teritip	80.30	B	77.81	B	
43		Layanan Puskesmas Baru Ilir	77.11	B	78.42	B	
44		Layanan Puskesmas Baru Tengah	77.41	B	84.77	B	
45		Layanan Puskesmas Perawatan Baru Ulu	80.41	B	79.87	B	
46		Layanan Puskesmas Gunung Sari Ilir	80.30	B	78.66	B	
47		Layanan Puskesmas Gunung Sari Ulu	80.20	B	78.34	B	
48		Layanan Puskesmas Karang Jati	78.41	B	82.97	B	
49		Layanan Puskesmas Karang Rejo	80.72	B	80.91	B	
50		Layanan Puskesmas Perawatan Kariangau	81.01	B	81.89	B	
51		Layanan Puskesmas Marga Sari	73.01	C	82.65	B	
52		Layanan Puskesmas Margo Mulyo	79.28	B	82.25	B	
53		Layanan Puskesmas Perawatan Mekar Sari	80.41	B	78.31	B	
54		Layanan Puskesmas Sumber Rejo	78.97	B	76.60	C	
55		Layanan Puskesmas Graha Indah	74.41	C	81.80	B	
56		Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata	Layanan kepada Pengunjung oleh UPTD Pantai Manggar	73.18	C	76.64	B
			Layanan kepada Pedagang oleh UPTD Pantai Manggar	69.49	C	73.40	C

No	Unit Penyelenggara Pelayanan		Tahun 2018		Tahun 2019	
	Perangkat Daerah	Produk Layanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan
57	Kecamatan Balikpapan Barat	Layanan Kecamatan Balikpapan Barat	80.85	B	82.50	B
58		Layanan Kelurahan Baru Ilir	79.63	B	83.90	B
59		Layanan Kelurahan Baru Tengah	77.75	B	86.45	B
60		Layanan Kelurahan Baru Ulu	81.70	B	81.60	B
61		Layanan Kelurahan Kariangau	76.78	B	81.30	B
62		Layanan Kelurahan Marga Sari	78.70	B	82.31	B
63		Layanan Kelurahan Margo Mulyo	80.53	B	81.75	B
64	Kecamatan Balikpapan Kota	Layanan Kecamatan Balikpapan Kota	87.67	B	90.01	A
65		Layanan Kelurahan Damai	77.65	B	87.65	B
66		Layanan Kelurahan Klandasan Ilir	87.70	B	85.70	B
67		Layanan Kelurahan Klandasan Ulu	77.50	B	86.05	B
68		Layanan Kelurahan Prapatan	81.60	B	82.30	B
69		Layanan Kelurahan Telaga Sari	80.23	B	86.45	B
70	Kecamatan Balikpapan Selatan	Layanan Kecamatan Balikpapan Selatan	80.34	B	77.76	B
71		Layanan Kelurahan Damai Bahagia	83.19	B	82.30	B
72		Layanan Kelurahan Damai Baru	81.06	B	77.55	B
73		Layanan Kelurahan Gunung Bahagia	74.85	C	79.40	B
74		Layanan Kelurahan Sepinggian Baru	83.70	B	78.65	B
75		Layanan Kelurahan Sepinggian Raya	74.95	C	81.80	B
76		Layanan Kelurahan Sepinggian	70.65	C	80.15	B
77		Layanan Kelurahan Sungai Nangka	81.56	B	79.65	B
78	Kecamatan Balikpapan Tengah	Layanan Kecamatan Balikpapan Tengah	78.94	B	86.65	B
79		Layanan Kelurahan Gunung Sari Ulu	79.33	B	80.20	B
80		Layanan Kelurahan Gunung Sari Ilir	79.85	B	80.40	B
81		Layanan Kelurahan Karang Jati	80.58	B	83.95	B
82		Layanan Kelurahan Mekar Sari	77.30	B	82.80	B
83		Layanan Kelurahan Sumber Rejo	78.88	B	81.40	B
84		Layanan Kelurahan Karang Rejo	80.78	B	83.80	B
85	Kecamatan Balikpapan Timur	Layanan Kecamatan Balikpapan Timur	82.61	B	79.85	B
86		Layanan Kelurahan Lamaru	83.54	B	76.73	B
87		Layanan Kelurahan Manggar Baru	80.26	B	84.61	B
88		Layanan Kelurahan Manggar	79.94	B	83.35	B
89		Layanan Kelurahan Teritip	81.23	B	81.75	B

No	Unit Penyelenggara Pelayanan		Tahun 2018		Tahun 2019	
	Perangkat Daerah	Produk Layanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan
90	Kecamatan Balikpapan Utara	Layanan Kecamatan Balikpapan Utara	79.06	B	83.28	B
91		Layanan Kelurahan Batu Ampar	77.05	B	81.80	B
92		Layanan Kelurahan Gunung Samarinda	79.35	B	86.00	B
93		Layanan Kelurahan Gunung Samarinda Baru	75.55	C	86.35	B
94		Layanan Kelurahan Graha Indah	75.90	C	87.60	B
95		Layanan Kelurahan Karang Joang	75.45	B	80.45	B
96		Layanan Kelurahan Muara Rapak	80.45	B	88.55	A
97		SMP Negeri 1 Balikpapan	Pelayanan Pendaftaran Peserta Didik Baru	83.90	B	79.47
	Pelayanan Kegiatan Belajar Mengajar		83.70	B	77.98	B
	<b>INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) KOTA BALIKPAPAN</b>		<b>78,78</b>	<b>B</b>	<b>81,61</b>	<b>B</b>