

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2017

No.	Unit Pelayanan Publik	Tahun 2016		Tahun 2017	
		Skor SKM	Mutu Pelayanan	Skor SKM	Mutu Pelayanan
1.	Badan Pengelola Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (BPPPRD)	79.55	B	82.76	A
2.	Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM (BKPSDM)	75.95	B	86.26	A
3.	Dinas Perpustakaan dan Arsip	81.39	A	80.99	B
4.	Dinas Ketenagakerjaan	83.70	A	89.98	A
5.	Dinas Lingkungan Hidup (Kebersihan dan Sampah)	69.38	B	71.15	B
6.	DPPP (Klinik Kesehatan Hewan)	-	-	86.61	A
7.	Dishub (Izin Trayek)	-	-	87.43	A
8.	Dishub (Uji PKB)	78.33	B	89.70	A
9.	Disdukcapil (Dokumen Catatan Sipil)			78.63	B
10.	Disdukcapil (Dokumen Kependudukan)	75.38	B	78.48	B
11.	DPMPT (Izin IMB)	81.16	B	79.51	B
12.	DPMPT (Perizinan Usaha)			79.54	B
13.	Pasar Klandasan (Pengunjung)	59.99	C	68.94	B
14.	Pasar Klandasan (Pedagang)			63.27	B

15.	Pasar Pandansari (Pengunjung)	48.71	C	65.58	B
16.	Pasar Pandansari (Pedagang)			58.83	C
17.	Pasar Sepinggan (Pengunjung)	53.83	C	67.93	B
18.	Pasar Sepinggan (Pedagang)			63.73	B
19.	RSKB (Rawat Inap)	75.14	B	74.48	B
20.	RSKB (Rawat Jalan)			75.16	B
21.	RSUD Balikpapan (Rawat Inap)	75.14	B	73.80	B
22.	RSUD Balikpapan (Rawat Jalan)			76.12	B
23.	UPT Pantai Manggar (Pengunjung)	-	-	71.92	B
24.	UPT Pantai Manggar (Pedagang)	-	-	73.66	B
25.	Kecamatan Balikpapan Barat	83.68	A	79.91	B
26.	Kecamatan Balikpapan Kota	85.88	A	76.78	B
27.	Kecamatan Balikpapan Selatan	84.47	A	82.25	A
28.	Kecamatan Balikpapan Tengah	83.71	A	83.81	A
29.	Kecamatan Balikpapan Timur	84.49	A	81.57	A
30.	Kecamatan Balikpapan Utara	78.11	B	76.64	B
31.	Kelurahan Baru Ilir	89.48	A	85.60	A
32.	Kelurahan Baru Tengah	86.71	A	79.87	B
33.	Kelurahan Baru Ulu	79.58	B	80.46	B
34.	Kelurahan Kariangau	86.32	A	82.55	A
35.	Kelurahan Marga Sari	85.62	A	73.99	B
36.	Kelurahan Margo Mulyo	84.79	A	80.89	B
37.	Kelurahan Damai	82.80	A	80.76	B
38.	Kelurahan Klandasan Ilir	85.83	A	85.08	A
39.	Kelurahan Klandasan Ulu	78.23	B	76.07	B

40.	Kelurahan Prapatan	78.78	B	82.27	A
41.	Kelurahan Telaga Sari	89.42	A	81.87	A
42.	Kelurahan Damai Bahagia	88.69	A	80.91	B
43.	Kelurahan Damai Baru	87.88	A	83.89	A
44.	Kelurahan Gunung Bahagia	87.09	A	72.10	B
45.	Kelurahan Sepinggan Baru	85.67	A	81.84	A
46.	Kelurahan Sepinggan Raya	81.16	B	82.17	A
47.	Kelurahan Sepinggan	91.89	A	73.37	B
48.	Kelurahan Sungai Nangka	87.56	A	93.03	A
49.	Kelurahan Gunung Sari Ilir	84.39	A	81.91	A
50.	Kelurahan Gunung Sari Ulu	85.38	A	80.72	B
51.	Kelurahan Karang Jati	89.03	A	91.65	A
52.	Kelurahan Mekar Sari	77.63	B	72.77	B
53.	Kelurahan Sumber Rejo	83.15	A	78.16	B
54.	Kelurahan Karang Rejo	84.80	A	92.87	A
55.	Kelurahan Lamaru	81.32	A	82.26	A
56.	Kelurahan Manggar Baru	85.67	A	78.49	B
57.	Kelurahan Manggar	85.84	A	82.46	A
58.	Kelurahan Teritip	75.47	B	83.32	A
59.	Kelurahan Batu Ampar	84.34	A	82.74	A
60.	Kelurahan Gunung Samarinda	84.82	A	83.34	A
61.	Kelurahan Gunung Samarinda Baru	88.75	A	77.74	B
62.	Kelurahan Graha Indah	84.83	A	80.34	B
63.	Kelurahan Karang Joang	74.26	B	87.91	A
64.	Kelurahan Muara Rapak	83.69	A	84.88	A

65.	Puskesmas Batu Ampar	81.52	A	79.98	B
66.	Puskesmas Damai	75.64	B	79.06	B
67.	Puskesmas Gunung Samarinda	81.50	A	72.61	B
68.	Puskesmas Gunung Bahagia	76.70	B	69.09	B
69.	Puskesmas Karang Joang	77.80	B	72.34	B
70.	Puskesmas Klandasan Ilir	75.75	B	80.34	B
71.	Puskesmas Lamaru	77.38	B	78.86	B
72.	Puskesmas Manggar Baru	77.59	B	76.22	B
73.	Puskesmas Muara Rapak	84.09	A	76.09	B
74.	Puskesmas Prapatan	88.30	A	79.13	B
75.	Puskesmas Sepinggian Baru	80.41	B	75.30	B
76.	Puskesmas Telaga Sari	80.81	A	75.34	B
77.	Puskesmas Teritip	76.36	B	77.48	B
78.	Puskesmas Baru Ilir	78.05	B	79.33	B
79.	Puskesmas Baru Tengah	82.11	A	78.19	B
80.	Puskesmas Baru Ulu	77.28	B	73.50	B
81.	Puskesmas Gunung Sari Ilir	78.73	B	76.86	B
82.	Puskesmas Gunung Sari Ulu	81.56	A	82.81	A
83.	Puskesmas Karang Jati	80.10	B	84.04	A
84.	Puskesmas Karang Rejo	79.76	B	76.42	B
85.	Puskesmas Karinagau	81.10	B	86.71	A
86.	Puskesmas Marga Sari	81.81	A	73.75	B

87.	Puskesmas Margo Mulyo	74.00	B	70.28	B
88.	Puskesmas Mekar Sari	77.60	B	74.91	B
89.	Puskesmas Sumber Rejo	78.98	B	74.58	B
90.	Puskesmas Sido Mulyo	77.04	B	75.69	B