

**HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI KOTA BALIKPAPAN
TAHUN 2018**

No.	Unit Pelayanan Publik	Tahun 2017		Tahun 2018	
		Skor SKM	Mutu Pelayanan	Skor SKM	Mutu Pelayanan
1	BPPDRD	82.76	A	81.88	B
2	BKPSDM	86.26	A	88.39	A
3	Dinas Perpustakaan dan Arsip	80.99	B	81.22	B
4	Disnaker (Kartu Kuning AK1)	89.98	A	84.31	B
5	Pelayanan Pertamanan (Disperkim)			80.42	B
6	Pelayanan Izin Lingkungan (DPMPT)			76.07	C
7	DP3 (Klinik Hewan)	86.61	A	79.85	B
8	UPT PKB (DISHUB)	87.43	A	75.65	C
9	Pelayanan Sampah dan Kebersihan	71.15	B	78.27	B
10	Pelayanan Pencatatan Sipil (Disdukcapil)	78.63	B	75.23	C
11	Pelayanan Kependudukan (Disdukcapil)	78.48	B	82.68	B
12	Pelayanan IMB / Pemanfaatan Ruang (DPMPT)	79.51	B	71.90	C
13	Pelayanan Pemakaman (Disperkim)			79.79	B
14	Pelayanan Perizinan Usaha (DPMPT)	79.54	B	81.00	B
15	Pelayanan IMTN (DPMPT)	82.14	A	80.31	B
16	UPT Pasar Klandasan (Pengunjung)	68.94	B	72.91	C
17	UPT Pasar Klandasan (Pedagang)	63.27	B	71.86	C
18	UPT Pasar Pandansari (Pengunjung)	65.58	B	73.34	C
19	UPT Pasar Pandansari (Pedagang)	58.83	C	73.52	C
20	UPT Pasar Sepinggan (Pengunjung)	67.93	B	84.80	B
21	UPT Pasar Sepinggan (Pedagang)	63.73	B	74.68	C
22	Pelayanan Rawat Inap (RSKB Sayang Ibu)	74.48	B	76.22	C
23	Pelayanan Rawat Jalan (RSKB Sayang Ibu)	75.16	B	76.65	B
24	Pelayanan Rawat Inap (RSUD Beriman)	73.80	B	79.24	B
25	Pelayanan Rawat Jalan (RSUD Beriman)	76.12	B	82.09	B
26	UPT Pantai Manggar (Pengunjung)	71.92	B	73.18	C
27	UPT Pantai Manggar (Pedagang)	73.66	B	64.49	C
28	Kecamatan Balikpapan Barat	79.91	B	80.85	B
29	Kecamatan Balikpapan Kota	76.78	B	87.67	B
30	Kecamatan Balikpapan Selatan	82.25	A	80.34	B
31	Kecamatan Balikpapan Tengah	83.81	A	78.94	B
32	Kecamatan Balikpapan Timur	81.57	A	82.61	B
33	Kecamatan Balikpapan Utara	76.64	B	79.06	B
34	Kelurahan Baru Ilir	85.60	A	79.63	B
35	Kelurahan Baru Tengah	79.87	B	77.75	B
36	Kelurahan Baru Ulu	80.46	B	81.70	B
37	Kelurahan Kariangau	85.60	A	76.78	B
38	Kelurahan Marga Sari	73.99	B	78.70	B
39	Kelurahan Margo Mulyo	80.89	B	80.53	B
40	Kelurahan Damai	80.76	B	77.65	B
41	Kelurahan Klandasan Ilir	85.08	A	87.70	B
42	Kelurahan Klandasan Ulu	76.07	B	77.50	B
43	Kelurahan Prapatan	82.27	A	81.60	B
44	Kelurahan Telaga Sari	81.87	A	80.23	B
45	Kelurahan Damai Bahagia	80.91	B	83.19	B
46	Kelurahan Damai Baru	83.89	A	81.06	B
47	Kelurahan Gunung Bahagia	72.10	B	74.85	C
48	Kelurahan Sepinggan Baru	81.84	A	83.70	B
49	Kelurahan Sepinggan Raya	82.17	A	74.95	C
50	Kelurahan Sepinggan	73.37	B	70.65	C
51	Kelurahan Sungai Nangka	93.03	A	81.56	B
52	Kelurahan Gunung Sari Ulu	81.91	A	79.33	B
53	Kelurahan Gunung Sari Ilir	80.72	B	79.85	B
54	Kelurahan Karang Jati	91.65	A	80.58	B
55	Kelurahan Mekar Sari	72.77	B	77.30	B

56	Kelurahan Sumber Rejo	78.16	B	78.88	B
57	Kelurahan Karang Rejo	92.87	A	80.78	B
58	Kelurahan Lamaru	82.26	A	83.54	B
59	Kelurahan Manggar Baru	78.49	B	80.26	B
60	Kelurahan Manggar	82.46	A	79.94	B
61	Kelurahan Teritip	83.32	A	81.23	B
62	Kelurahan Batu Ampar	82.74	A	77.05	B
63	Kelurahan Gunung Samarinda	83.34	A	79.35	B
64	Kelurahan Gunung Samarinda Baru	77.74	B	75.55	C
65	Kelurahan Graha Indah	80.34	B	75.90	C
66	Kelurahan Karang Joang	87.91	A	75.45	C
67	Kelurahan Muara Rapak	84.88	A	80.45	B
68	Puskesmas Batu Ampar	79.98	B	80.43	B
69	Puskesmas Damai	79.06	B	80.22	B
70	Puskesmas Gunung Samarinda	72.61	B	80.74	B
71	Puskesmas Gunung Bahagia	69.09	B	73.49	C
72	Puskesmas Perawatan Karang Joang	72.34	B	78.66	B
73	Puskesmas Perawatan Klandasan Ilir	80.34	B	80.02	B
74	Puskesmas Lamaru	78.86	B	64.58	C
75	Puskesmas Perawatan Manggar Baru	76.22	B	76.81	B
76	Puskesmas Manggar			74.85	C
77	Puskesmas Muara Rapak	76.09	B	80.12	B
78	Puskesmas Prapatan	79.13	B	78.51	B
79	Puskesmas Perawatan Sepinggan Baru	75.30	B	77.75	B
80	Puskesmas Telaga Sari	75.34	B	83.01	B
81	Puskesmas Teritip	77.48	B	79.32	B
82	Puskesmas Baru Ilir	79.33	B	77.11	B
83	Puskesmas Baru Tengah	78.19	B	77.41	B
84	Puskesmas Perawatan Baru Ulu	73.50	B	80.41	B
85	Puskesmas Gunung Sari Ilir	76.86	B	80.30	B
86	Puskesmas Gunung Sari Ulu	82.81	B	80.20	B
87	Puskesmas Karang Jati	84.04	A	78.41	B
88	Puskesmas Karang Rejo	76.42	B	80.72	B
89	Puskesmas Perawatan Kariangau	86.71	A	81.01	B
90	Puskesmas Marga Sari	73.75	B	73.10	C
91	Puskesmas Margo Mulyo	70.28	B	79.28	B
92	Puskesmas Perawatan Mekar Sari	74.91	B	80.41	B
93	Puskesmas Sumber Rejo	74.58	B	78.97	B
94	Pendaftaran Siswa Didik Baru SMPN1			83.90	B
95	Kegiatan Belajar Mengajar SMPN1			83.70	B
96	Puskesmas Graha Indah			74.41	C